

Obchodní podmínky

Vítejte na stránkách **Elkasino Group** — tam, kde koktejly tečou proudem a merch si vyzvednete stejně rychle, jako barman třese šejkrem. 🍸

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi vámi a námi — provozovatelem webu **bar.elkasino.cz** — a platí pro všechny objednávky uskutečněné přes náš systém.

1. Co je náš e-shop zač?

Náš e-shop je tak trochu speciální:

- **Drinky:** objednávejte přes systém během akce — my vám je doneseme přímo na stůl. Žádný kurýr, žádný rozvoz — prostě drink do ruky tam, kde jste.
👉 A ano, za **29,99 Kč** můžete přeskočit frontu — říkáme tomu **expresní roznáška**.
 - **Produkty (merch a spol.):** objednáte si online, ale **neposíláme je domů** — jsou určeny **výhradně k osobnímu vyzvednutí** během akcí Elkasino Baru nebo **po předchozí osobní domluvě**.
-

2. Jak to celé funguje

Kliknutím na „Objednat“ nám říkáte: „Chci tohle!“ a tím dáváte návrh na uzavření smlouvy.

Před odesláním objednávky potvrzujete, že:

- souhlasíte s těmito podmínkami,
 - jste starší 18 let (alespoň oficiálně),
 - rozumíte, že drinky vám doručíme **jen na akci**, zatímco produkty jsou k vyzvednutí **osobně**.
-

3. Ceny a platby

Ceny najdete na webu **bar.elkasino.cz** — jsou konečné, přehledné a bez zbytečných překvapení.

- **Drinky:** platíte cenu uvedenou u nápoje + **29,99 Kč** za expresní doručení (rychlé donesení přímo ke stolu během akce). Tento poplatek je součástí celkové ceny objednávky a je připočítán automaticky.
- **Produkty:** platíte cenu zboží. Produkty **neposíláme** — jsou určeny **výhradně k osobnímu vyzvednutí** během akcí Elkasino Baru **nebo po osobní domluvě**. Přesný čas a místo vyzvednutí vám sdělíme při dokončení objednávky nebo prostřednictvím našich oficiálních kanálů.

Platba probíhá:

- **Na akci:** hotově, kartou nebo QR kódem — podle toho, co bude fungovat.
-

4. Příprava a doručení

- **Drinky:** připravíme vám je během akce a přineseme osobně. S expresní roznáškou za **29,99 Kč** předbíháte frontu — rychlejší než barman na Red Bullu.
-

5. Reklamace a vrácení

- **Drinky:** Reklamaci bereme v potaz pouze tehdy, když vám přistane něco jiného, než jste si objednali. Reklamaci je nutné uplatnit **ihned po doručení** — jakmile drink přistane na stole, čas běží. **Po 1 minutě od předání reklamaci neuznáváme.**
 - **Produkty:** Pravidla reklamací se řídí samostatným dokumentem **Reklamační řád**, který je dostupný na našich webových stránkách. Všechny informace o podmínkách, způsobu a lhůtách pro reklamaci naleznete tam.
-

6. Ochrana osobních údajů

Vaše data držíme v bezpečí jak nejlepší ročník whisky ve sklepě. Používáme je jen k tomu, abychom vám doručili, co jste si objednali. Podrobnosti najdete v našich **Zásadách ochrany osobních údajů**.

7. Vyšší moc a jiné příběhy

Neručíme za zpoždění nebo zrušení objednávky v případě zásahu vyšší moci nebo jiných situací, které nemáme pod kontrolou.

Mezi takové situace patří například (ale nejen):

- bouřka, přivalový déšť, sněhová vánice,
- blackout (výpadek elektřiny),
- technické problémy (výpadek internetu, serveru, telefonní sítě),
- dopravní kolaps, nehoda, zácpa delší než žízeň v horku,
- přírodní katastrofy (zemětřesení, sopka, zombie apokalypsa),
- epidemie, pandemie, karanténa,
- státní svátky, výjimečné události a státní zásahy,
- problémy s dodávkami surovin (rozuměj: došel rum),
- požár, záplavy, útoky hackerů,
- hromadné výpadky služeb třetích stran (platební brány, SMS brány, e-maily),
- mimozemská invaze nebo náhlý globální blackout sociálních sítí,
- barmanova kocovina — protože i ti nejlepší občas potřebují den volna,
- a další nečekané události, které fakt nemáme jak ovlivnit.

Jinými slovy — když se stane něco šíleného, drink nebo merch doručíme, jakmile to půjde.

8. Kdy vám můžeme říct NE

Vyhrazujeme si právo odmítnout nebo zrušit objednávku:

- pokud akce není aktivní nebo není přítomen Elkasino Bar,

- pokud jsou údaje chybné, neúplné nebo podvodné,
- pokud je u produktu uvedena **zjevně chybná cena**, odlišná od běžné průměrné tržní hodnoty (například výrazná chyba systému, očividná omylová cena),
- nebo když okolnosti znemožní doručení.

Bez nároku na náhradu škody. Prostě tak.

9. Definice akce

„Akce“ znamená, že je fyzicky přítomen Elkasino Bar, barmani mají šejkry v pohotovosti a vy si můžete objednat drink.

O tom, kde a kdy nás najdete, vás informujeme na webu nebo sociálních sítích.

10. Změny podmínek

Podmínky můžeme čas od času aktualizovat — abychom drželi krok s realitou i zákony.

Aktuální verze je vždy dostupná na **bar.elkasino.cz**.

12. Mimosoudní řešení sporů

Pokud mezi námi a vámi vznikne spor, který se nám nepodaří vyřešit společně (ideálně s drinkem v ruce), máte právo obrátit se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:

Česká obchodní inspekce (ČOI)

Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

Web: www.coi.cz

Podání návrhu je možné prostřednictvím online formuláře dostupného na webových stránkách České obchodní inspekce.

13. Souhlas se změnou podmínek

Berete na vědomí, že **obchodní podmínky mohou být v budoucnu změněny** a že pro vaši objednávku a další smluvní vztahy budou platit **vždy aktuálně platné obchodní podmínky**, které jsou zveřejněny na webu **bar.elkasino.cz**.

11. Kontakty

Provozovatel:

Elkasino Group

E-mail: bar@elkasino.cz

Web: bar.elkasino.cz

Odesláním objednávky souhlasíte s těmito obchodními podmínkami.